

GARANTÍA DE PUERTAS INTERDOORS S.A.S

Términos y condiciones

Ha comprado un producto de alta calidad y diseño, fabricado en Colombia. INTERDOORS cubre la garantía sobre el producto durante 12 meses a partir de la fecha de compra, contra cualquier avería del proceso de fabricación o de los materiales usados.

Compromisos del beneficiario de esta garantía:

- Cumplir con todas las recomendaciones de uso e instrucciones de instalación especificadas por Interdoors SAS (ver instructivo de instalación).
- Garantizar el correcto almacenamiento protegido de la intemperie, libre de humedad y aislado del suelo (ver recomendaciones de almacenamiento).
- Garantizar que las ventanas con sus vidrios se encuentren instaladas con el fin de evitar corrientes de aire, cambios de temperatura y humedad.
- Evitar la humedad, los empozamientos y fugas de agua en el sitio de instalación.
- Instalar la puerta en la última etapa de la construcción (segunda mano de pintura y piso), para evitar contaminación con cemento, yesos y/o pintura.
- Garantizar que el vano esté terminado, a escuadra, fraguado y a la medida requerida.
- Utilizar pinturas acrílicas y vinílicas sin diluir para dar terminación a las puertas sin acabo (ver recomendaciones de acabado).
- Realizar los maquinados para las bisagras y la cerradura con ruteadora y fresas afiladas, para asegurar un buen acabado sin maltratar el producto.
- Garantizar la instalación del marco a plomo para evitar deformaciones en la puerta (ver instructivo de instalación).
- Utilizar topes y/o retenedores cuando la puerta se encuentre abierta para evitar cierres violentos y garantizar la durabilidad del producto, o de lo contrario conserve la puerta cerrada.
- No usar la puerta en exteriores, ni exponerla al contacto con el agua y a humedades excesivas.

Esta garantía no cubre

- Errores en la toma de medidas generadas por terceros.
- Golpes y rayones posteriores al recibo del producto.
- Modificaciones a la estructura básica de las puertas realizadas por terceros.
- Pinturas y acabados aplicados por terceros.
- Daños que pueda sufrir el producto por uso incorrecto o por ser sometida a maltratos.
- La decoloración generada por los rayos UV originados por lámparas o los rayos del sol.
- Si la puerta es abierta forzando las cerraduras y bisagras o haciendo palanca.
- Daños ocasionados por desastres naturales como incendios, inundaciones, terremotos, tormentas o condiciones climáticas.
- Pegar elementos adhesivos al producto y sus complementos, estos pueden causar deterioro de la superficie.
- Colgar objetos pesados y someterle a esfuerzos incontrolados.

- Vetas, colores, nudos, médulas y texturas naturales de la madera no se consideran defectos de fabricación por tratarse de un producto de origen natural.
- La planitud en la superficie de la puerta es considerada defecto solo si es mayor a 1/4" (6mm) según norma NTC 2569.
- La responsabilidad de INTERDOORS S.A.S está expresamente limitada al reemplazo o reparación del defecto del producto. INTERDOORS S.A.S no será responsable de otros gastos, perjuicio, pérdida o daño, sea directo o indirecto producto de la venta.
- Para dar cumplimiento a la garantía es necesario que se cumplan los compromisos del beneficiario de esta garantía.

Debido a la rotación que se maneja, algunos de los productos que fabricamos pueden no estar siempre disponibles, en este caso se ofrecerá un producto de características similares.

Tolerancias de las puertas

Ancho	Alto	Espesor	Escuadría	Planitud
+/- 2 mm	+/- 2 mm	+/- 1 mm	Máx. 5 mm	Máx. 6 mm

Procedimiento para la atención de una garantía

Antes de formalizar un reclamo se debe verificar que el problema presentado en el producto sea objeto de una solicitud de garantía, informándose en términos y condiciones de la garantía que fueron entregadas en el momento de la compra o que se encuentran en la página web www.interdoors.com.co.

Para acceder a la garantía se debe contactar con el asesor comercial o distribuidor donde adquirió el producto, informándole:

1. Datos personales.
2. Factura de compra.
3. Novedades en el producto y cantidad.

Una vez ingresada la solicitud, el personal de servicio al cliente se contactará en un plazo máximo de 3 días hábiles con el fin de validar la novedad reportada. Posterior a esto, se realizará un informe técnico donde se dará respuesta; si la solicitud cumple con los términos y condiciones de la garantía se tendrá un plazo de 15 días hábiles para solucionar el requerimiento.